

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
городского округа Королев Московской области  
«Детский сад комбинированного вида №14 «Светлячок»  
(МБДОУ «Детский сад №14»)**

**141070, г. Королёв М.О.  
ул. Садовая д. 4А**

**8(495) 515-01-90**

---

**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ  
РАБОТЫ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПУНКТА  
за 2019-2020 учебный год**

**Сидорова Л.В.  
педагог – психолог**

**Королёв  
2020**

Многие исследователи прошлого и современности говорят об уникальности семьи как одного из социальных институтов. По мнению многих авторов, семья – самый первый и наиболее долго действующий фактор, формирующий личность ребёнка. Ведь именно в семье перед ребёнком впервые открываются двери в огромный и удивительный мир. И от семьи во многом зависит, каким этот мир будет восприниматься ребёнком: интересным, волнующим, несущим открытия и позитивные эмоции или чужим и враждебным. В семье заложен огромный воспитательный потенциал. Использование его в полном объёме является условием гармоничного роста и развития ребёнка, полноценного формирования его личности.

К сожалению, как показывают исследования, сегодня наблюдается неэффективное использование воспитательного потенциала семьи. У родителей отсутствует программа воспитания, в основном оно стихийно, их педагогические знания отрывочны, нет чётких представлений о возрастных и психических особенностях и потребностях ребёнка, они не умеют анализировать свои методы воспитания. И как следствие – частые ошибки, снижающие его результативность. Неправильное отношение родителей к воспитанию детей приводит к серьёзным проблемам в формировании личности ребёнка. Поэтому родителям необходима консультативная помощь специалистов.

Психолого-педагогическую информацию родители могут получать из разнообразных источников. Наиболее популярны среди них Интернет, периодическая печать, теле- и радиопередачи, научно-популярная литература. Это обусловлено, прежде всего, их доступностью, информативностью, наглядностью. Но их недостатком является отсутствие возможности учесть уникальность семьи, ребёнка, непосредственно ответить на вопрос каждого родителя.

Более компетентными в этом оказываются специалисты дошкольных образовательных учреждений. Они могут осуществлять прямой контакт с родителями, наблюдать развитие ребёнка, получить «обратную связь» от родителей. Одной из таких форм является организация консультативных центров на базе ДОУ для родителей (законных представителей), воспитывающих детей в возрасте от 1 года до 7 лет. Консультативные пункты призваны оказать психолого-педагогическую помощь родителям, у которых нет возможности регулярно общаться с педагогами, психологами и другими специалистами, работающими в ДОУ, а также помочь гармоничному развитию детей.

Одной из основных задач нашего консультационного пункта является оказание помощи родителям детей, не посещающих ДОУ, по различным вопросам воспитания, обучения и развития ребенка дошкольного возраста. Если же семья принимает решение воспитывать ребенка дома, то она, безусловно, может рассчитывать на поддержку специалистов консультативного пункта вплоть до поступления в школу.

В нашем ДОУ открыл свои двери консультативный центр для родителей, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования.

#### **Цели создания консультативного пункта:**

- обеспечение единства и преемственности общественного и семейного воспитания;
- поддержка всестороннего развития личности детей, не посещающих ДОУ.

Основными принципами работы консультативного пункта являются:

- добровольность,
- компетентность;

- соблюдение педагогической этики;
- отношения родителей (законных представителей) воспитанников и специалистов консультативного пункта ДОО строятся на основе сотрудничества и уважения к личности ребенка.

Для обеспечения деятельности консультативного пункта был разработан перечень документов:

- Положение о консультативном пункте;
- План мероприятий по работе с неорганизованными детьми и родителями, воспитывающих детей в семье;
- График работы специалистов консультативного пункта;

#### **Описание деятельности:**

- Первоначально мы собирали сведения о семьях дошкольников, не посещающих ДОО.
- Разместили объявления на сайте ДОО.
- Организовали телефонную горячую линию для родителей детей, не посещающих ДОО, экскурсию по детскому саду.
- Познакомили родителей с планом работы консультативного пункта.

При первой встрече родители сообщают, какой вопрос их интересует, выбирается удобное время для посещения консультативного пункта. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере. Помощь оказывается бесплатно.

Консультативный центр работает 1 раз в неделю. Предварительная запись родителей по телефону к специалистам на консультацию адресуется администрации ДОО. Родители сообщают, какая проблема их волнует, и определяют наиболее удобное для них время посещения консультационного центра. Консультирование родителей (законных представителей) проводим как отдельно, так и с группой родителей.

Практика общения с родителями позволила нам выявить наиболее типичные проблемы, волнующие взрослых, обращающихся за консультативной помощью.

Так, к основным проблемам можно отнести:

- невозможность посещения ребёнком дошкольного учреждения в силу специфики заболевания.
- преодоление адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада. Вопрос особенностей развития детей преддошкольного возраста является актуальным вопросом для многих родителей, которые нуждаются в практических рекомендациях по продвижению своего ребёнка в разных сферах деятельности: интеллектуальной, физической, социальной, художественно-эстетической, коммуникативной. В этой связи перед нами стоит задача профилактики возможных нарушений при адаптации детей.



- готовность ребёнка к школьному обучению. Эта проблема волнует родителей детей старшего дошкольного возраста. Дети, не посещающие ДОУ, часто не готовы войти в новую школьную жизнь. Их воспитание нередко осуществлялось стихийно, без чёткой обоснованной программы, вне определённой системы. Возможно, они подготовлены интеллектуально, но у них не сформирована мотивация обучения в школе, они не готовы проявлять внимательность и усидчивость, испытывают сложности в общении со сверстниками. Переход в школу и адаптация к школьной жизни у них затруднена. С другой стороны, существует ещё и социальная проблема. Основным преимуществом детского сада является возможность для ребёнка общаться со сверстниками. Круг общения многих «домашних» детей ограничивается родителями, родственниками и друзьями родителей. Чтобы школа не превратилась для ребёнка и его родителей в «сплошной кошмар», важно вовремя помочь семье.
- Интересуют родителей и вопросы послушания ребёнка, организация его досуга и многое другое. В Центре родители получают ответы на свои вопросы, и мы, стараемся развеять тревоги и сомнения или, наоборот, скорректировать воспитательные воздействия.

### **Анализ эффективности работы:**

Родители, которые неоднократно обращаются в консультативный пункт, со временем раскрываются, охотно делятся с педагогами своими проблемами, мыслями, семейным опытом и впоследствии доверяют своих детей нашему ДОУ. Данная вариативная форма деятельности МБДОУ позволила обеспечить педагогическое консультирование родителей с учетом их запросов и потребностей и создать условия для привлечения семей воспитывающих детей дошкольного возраста на дому к поступлению в ДОУ

Проведенная работа в консультационном центре в течении года позволила нам определить наиболее эффективные формы сотрудничества с родителями.

- Обеспечение родителей необходимой информацией на печатных и электронных носителях (памятки, буклеты-сопровождение, анкетирование, подборки практического материала, фото- и видеоматериалы).
- Ответы на обращения родителей, заданные по телефону.
- Консультирование воспитателями родителей — индивидуальное и групповое. Консультации проводятся исходя из запроса родителей и с учётом особенностей развития детей.

Во время индивидуальных встреч родители получают рекомендации по вопросам воспитания и обучения. Оказываем помощь в создании в семье коррекционно-развивающей среды: советуем, какие игрушки и предметы можно использовать в играх с ребенком; что можно сделать своими руками для развития познавательных процессов. Знакомим с детской литературой; обучаем родителей несложным приемам и упражнениям на развитие мелкой и общей моторики, артикуляционной гимнастики.

Групповое консультирование осуществляем следующим образом: в состав группы подбираем родителей, озабоченных однотипными проблемами в развитии и воспитании детей, такое деление на группы позволяет создать доверительную атмосферу при обсуждении тем. Работая в микро-группе родители видят, что они не одиноки в своих проблемах и тревогах, узнают пути, которыми другие родители решают возникающие трудности.

Интересной и результативной формой работы с родителями – является практическая деятельность с родителями. Это проведение мастер-классов, (как правильно заниматься с детьми; как относиться к ошибкам и исправлять их). Считаем, что организация таких

практикумов целесообразна, так как родители приобретают определённый педагогический опыт.

Анализируя деятельность по работе консультативного центра, следует отметить ряд трудностей, с которыми мы столкнулись:

- с целью привлечения родителей к деятельности нашего консультационного центра мы вынуждены искать разнообразные пути информирования населения о нашей работе;
- нередко обращаются родители, дети которых посещают дошкольные образовательные учреждения, как правило, эта категория детей имеют различные нарушения в развитии и нуждаются в комплексной помощи специалистов;
- отсутствие у родителей психолого-педагогических знаний приводит к неадекватной оценке возможностей ребёнка: завышение или занижение требований приносит отрицательные плоды. Следовательно, коррекционно-педагогическая помощь и поддержка такой семьи предполагает длительную, тщательную, кропотливую работу.

В заключении хочется отметить, наша основная задача заключается не только в предоставлении родителям готовых рецептов по любой проблематике, современной, своевременной и достоверной педагогической информации, но и в умении пробудить и поддержать у родителей интерес к совместной деятельности со своим ребёнком дома, в формировании практических навыков.